

CFM

福布云商

福布云商
化纤平台 会员服务协议

上海让雷智能科技有限公司

福布云商
化纤平台 会员服务协议

合同编号：_____

甲 方：上海让雷智能科技有限公司	乙 方：_____
法定代表人：张丽霞	法定代表人：_____
公 司 地 点：上海青浦区诸光路1588号虹桥世界中 L2B-503	公 司 地 点：_____
联 系 人：张丽霞	联 系 人：_____
联 系 电 话： 021-61833518 /021-61833519	联 系 电 话：_____
公 司 税 号： 91310115MA1H77UR33	公 司 税 号：_____
开 户 行：招商银行股份有限公司上海浦东大道支行	开 户 行：_____
账 号： 121 919 257 910 601	账 号：_____

甲乙双方在平等互利的原则上，依照《广告法》、《合同法》等相关法律法规，就福布云商以一种或多种网络技术组合方式，为用户在福布云商平台提供相关网络技术支持的技术服务和/或其他服务事宜订立本合同。

《福布云商会员服务协议》（乙方可通过<http://www.chinafibermarketing.cn>获取，该线上合同会因福布云商政策调整或服务调整等发生不时变化）及双方可能签署的其他附件共同构成本合同之有效组成部分。

本合同除文本空格、双方签字/签章信息外，均为印刷字体。手写部分（包括但不限于添加、删除、修改）无效，不具备法律效力。

协议通用名称规则

福布云商平台：由上海让雷智能科技有限公司建立并维护管理，提供互联网信息服务及相关软件、技术支持的平台（网址为 <http://www.chinafibermarketing.cn> 或福布云商根据业务需要不时修改的包括计算机或移动设备互联网的URL等）及商家用户端（如手机APP等）。

供应商会员：指在福布云商平台上注册的发布公司或商品信息、许诺销售或销售商品的卖家用户。

采购商会员：指在福布云商平台上注册的发布公司或商品采购需求信息、参与集采/团购模式、或代理境外采购需求的买家用户。

技术服务：指本合同下用户向福布云商订购的商家会员信息类、商家360° 数字营销类、商家智能数据等软件技术服务，以具体服务订购页说明或服务条款为准。技术服务可根据订购页说明或服务条款独立或组合订购。

供应商会员信息类软件服务：指由福布云商提供的网上店铺、产品展示、移动APP产品展示等入门级软件服务，以及区块链数据存证、支持网银结算等行业级技术及软件服务，以具体订购页说明或服务条款为准。

供应商360° 数字营销服务：指由福布云商提供的行业集采优先服务、互联网立体推广、定向行业单点推送、行业地图开放等服务，以具体订购页说明或服务条款为准。

供应商智能数据服务：指由福布云商提供的化纤数据月、季、年报，无纺布数据月、季、年报，智能工厂升级方案等，以具体订购页说明或服务条款为准。

国际商业合作服务：指由福布云商提供的外贸信息引流、国际贸易进出口代理等，以具体服务条款为准。

其他服务：指在本合同、附件、服务条款、订购页面、产品说明、规则或服务订单中暂不收费提供的所有服务，及/或因促销、功能测试、增加网站人气等原因免费提供的各项服务。如，采购商采购信息发布、参与集采/团购等服务

规则：指所有福布云商平台规则，APP、公众号、分析中心、数据中心等板块内已发布及后续发布的全部规则、订购说明、招商规则、产品说明、公告等。

信息资料：指用户提供、录入或选定发布的一切信息，包括产品、关键词、公司、业务、交易相关信息和资料等。

服务开通：指用户完成合同签署、费用缴纳后，经福布云商审查及/或第三方认证通过，满足相关的订购及开通条件后，福布云商允许用户于福布云商平台使用技术服务的过程。

卖家行业诊断：指福布云商为提升买家体验及平台卖家经营能力而从多维度针对卖家用户进行分析考核的相关指标等标准。

通用合同条款

第一条 合同范围及效力

- 1.1 本合同包括正文及所有福布云商已发布或将来发布并依法通知用户的各类规则。所有福布云商平台、APP、公众号公布的规则均为本合同不可分割的一部分，与本合同正文具有同等法律效力。
- 1.2 为不断提升用户体验、适应法律法规要求等原因，福布云商可根据需要修改本合同，对于影响用户权利义务的变更福布云商将提前至少7天在福布云商平台网站公示。对本合同的修订一经生效即构成对协议方权利义务的补充，成为本合同的一部分。如用户不同意相关变更，须通知福布云商，福布云商可选择终止相关变更或任一方可在变更生效前选择解约（用户可在后台选择主动退出）。如用户在相关变更生效后仍登录或继续使用福布云商技术服务将表示用户接受修订后的协议。除另行声明或签署协议外，福布云商平台任何基于提升用户体验、平台服务升级等目的所扩大的服务范围或软件功能的增强均受本协议的约束。

第二条 会员服务及订购

- 2.1 符合会员条件的福布云商平台用户可注册、订购、使用技术服务，具体的订购条件及订购流程可通过具体技术服务相关订购页面或服务条款查询。由于福布云商的化纤卖家用户为平台审核邀请制，化纤卖家用户可自行通过福布云商在线购买，当用户点击“确认提交订单”时，即表示用户认可“服务订单”及本合同条款的所有条款及条件；化纤平台买家用户可自行登录注册会员，针对数据中心、智能工厂等服务板块可以单独购买服务。

福布云商提请用户注意：在使用技术服务之前，用户应充分了解、掌握技术服务的各项功能，审慎阅读技术的操作说明和/或使用说明、服务有效期，严格按照技术的操作说明和/或使用说明进行使用。用户承诺通过技术服务进行的活动所引发的一切法律后果，由用户承担全部责任。如因用户使用技术的行为，导致福布云商和/或其关联公司或任何第三方为此承担了相关的责任，则用户需全额赔偿福布云商和/或其关联公司或任何第三方的相关支出及损失，包括合理的律师费用。

- 2.2 用户在使用技术的过程中须使用福布云商账号及自设密码登录福布云商网站及APP端，用户应自行妥善保管账号及密码信息。因账号关联用户及福布云商的商业信息并可能涉及买方用户利益，未经福布云商同意，用户不得向他人转让或授权他人使用，否则福布云商可终止对该账号提供服务。

除福布云商存在过错外，用户应对账户项下的所有行为结果（如在线签订合同、发布及披露信息、在线支付等）负责。通过账户完成的行为均视为用户行为或已获得用户充分授权。

- 2.3 用户欲使用本协议下的服务，须根据订购标准、规则、页面提示等要求提交相关信息和证明文件。用户了解并同意，用户有义务确保用户提供的信息及资料真实、合法、准确、有效，如有发生变更须及时更新。基于相关法律法规、平台管理等要求，用户同意福布云商可对用户信息和证明文件进行不定时抽查并就前述目的要求用户提交更多信息或证明文件。

- 2.4 为了保障用户及其相关方的合法权益，用户了解并同意接受福布云商提供的数据平台服务，并严格遵守服务平台关于广告投放管理的相关规定，如《福布云商2020年广告投放管理规范》（网址：<http://www.chinafibermarketing.cn/terms>）相关规定。

第三条 技术服务

- 3.1 会员服务内容以具体订单为准，福布云商按照相关订购页面说明或服务条款为用户提供**供应商会员信息类软件服务、供应商360°数字营销服务、供应商智能数据服务、国际商业合作服务、采购商会员服务**。福布云商有权不时更新相关服务标准和规则。如福布云商对上述各项内容进行优化或升级的，用户须按照届时的规则使用该服务。

- 3.2 用户理解并同意，除特别说明，福布云商在本合同下提供的所有含有特定功能或效果的服务仅确保在普通万维网且从福布云商首页进入后实现；对于通过移动互联网、APP或多语言站等渠道，因用户体验、设备发展、技术限制等原因，福布云商并无义务保证上述服务可全部或部分实现。

- 3.3 福布云商不断改进本合同项下的服务，除化纤卖方会员与福布云商签订承销代理化纤销售合同外，福布云商对用户使用上述任一技术服务后的访问量、产品销量、经营业绩、投资收益等不作担保与承诺。

- 3.4 提供给用户的利益、特征和功能可能根据时间、地区、条件的不同而不同。除明确约定外，福布云商不就提供特定特征或功

能或提供相同类别和范围的特征和功能做任何保证或陈述。

3.5 福布云商有权以其决定的组合、形式和时间等要素为用户提供技术服务，并在未对其内容做实质性改变的情况下免于承担因相关信息资料引起的法律责任。

3.6 福布云商有权修改本合同、技术服务形式、技术服务各项功能使用规则等，对于本协议中提到的福布云商内容，包括但不限于福布云商的品牌、主体名称、产品名称、各种名词的名称（如“福布云商集采服务”）、搜索结果的范围和URL等，福布云商均有权不时进行修改及/或变更。并在福布云商网站提示有关内容。如用户继续使用技术服务，则视为用户接受有关修改。当发生有关争议时，以最新的规则、页面说明、服务条款等相关规定为准。

3.7 第三方软件/服务说明

1) 用户了解并确认技术服务可能包含由第三方提供的服务和/或软件，福布云商只是为了用户的便利而提供该功能模块。用户如需使用此等服务和/软件，应另行与第三方服务和/或软件提供方达成服务和/或软件协议，向其支付相应费用并承担可能的风险。福布云商不开具第三方服务费和/或销售发票，并对第三方提供的服务和/或软件不提供任何形式的保证或担保，也不承担责任。

2) 用户在使用福布云商技术服务的同时使用第三方服务的，用户即授权福布云商将用户使用技术服务的信息传递给该第三方，或从该第三方获取您注册或使用其服务时提供或产生的信息。

3) 用户理解并同意，用户是否遵循与该第三方约定使用第三方提供的服务，作为用户是否善意履行本协议的条件之一。如果该第三方确认用户违反了用户与其之间关于使用该等服务的协议约定，福布云商有权依赖于第三方的认定结果而采取中止、终止商家工具软件服务或采取其他限制措施，且无需承担责任。

第四条 服务费与付款方式

4.1 福布云商有权就本合同下的技术服务收取服务费。服务费的标准按照福布云商在网站或以其他书面方式公布或通知为准。用户应自合同成立之日起5个工作日内将全额合同费用一次性支付至福布云商指定账户，付款银行帐号应与用户名称一致。为鼓励用户提高服务质量和交易额，福布云商将可能向用户提供福布云商平台公示的优惠条件或付款条件，按照福布云商在平台公布或通知为准。

4.2 福布云商收到足额合同费用后，用户可以登录“福布云商”或“CFM”APP向福布云商申请开具服务费发票。

4.3 如用户拖欠其在和福布云商或福布云商关联公司订立的其他合同下的应付款项，福布云商有权从用户于本合同下的已付款项中扣减相应金额用以抵销用户前述部分或全部应付款项，并相应缩短（直至提前结束服务）本合同下用户所购买服务的投放周期。

4.4 具体技术服务提前解除或终止的，如本合同及相关服务条款约定退款的，用户应在退款前向福布云商退回福布云商开具的服务费发票原件并同时向福布云商提供法律法规、规章等要求提供的其他文件。

第五条 用户信息认证

5.1 用户同意，本合同下技术服务，均以用户相关信息通过福布云商或福布云商指定的第三方认证为条件。

福布云商有权核实或委托第三方公司核实相关信息，用户拒绝或不配合核实的或核实不通过的，福布云商有权拒绝提供技术服务。

5.2 用户同意福布云商指定的第三方公司有权以其标准为依据，独立开展工作并出具相应报告。福布云商对第三方认证公司、拍摄公司的选择及指定不受用户干涉。

5.3 用户应如实向福布云商指定的第三方认证公司及/或拍摄公司说明情况并提供其要求的信息、文件及相关证明。用户应本着诚实信用原则配合认证公司及拍摄公司的工作，不得有弄虚作假、隐瞒事实或误导等不诚信行为，不得通过不正当方式影响认证公司或拍摄公司出具有利于用户的报告、视频，否则福布云商有权拒绝提供服务并不退还任何费用。

5.4 如用户未通过认证，相关技术服务需要重新订购，或认证部分需要额外支付服务费，具体见订购页面说明户或服务条款。

5.5 一旦经过认证的信息发生变更，如法人代表、公司名称或住所地、经营地、主营产品等信息发生变更，用户需要对该变更后的信息申请重新订购技术服务，或重新认证。用户应于认证信息发生变更后10个自然日内以书面形式提出申请。

5.6 以上用户信息认证默认为对化纤卖家用户信息的认证，买家信息除特殊要求外，已注册审核为准，不做认证。

第六条 服务开通

6.1 本合同双方一致同意，用户订购的具体技术服务包括服务内容、服务开通期及服务期以服务订单及福布云商订购系统记录的内容为准。

服务将在以下条件均满足后的【5】个工作日内开通：

- 1) 符合会员条件及服务订购条件，向福布云商提交信息后经福布云商审查通过；
- 2) 用户以在线点击确认的方式签订本合同及订购说明或服务条款；
- 3) 已全额缴纳服务费划扣至福布云商账户；
- 4) 化纤卖家会员须经福布云商线下审核，须要认证的，已通过相关认证；
- 5) 福布云商已发出服务开通通知。

如用户在线接受本合同后根据相关服务条款未满足开通条件，或福布云商因任何原因向用户发出拒绝提供技术服务的通知，则福布云商可不予开通服务并终止本合同。技术服务未开通本合同即被终止的，除法律另有规定外，福布云商不承担任何违约或赔偿责任。

6.2 用户应在向福布云商支付合同费用后5个工作日内向福布云商提供服务所涉及的全部中文信息资料，其中电子文本限DOC、TXT格式，电子图片限JPG、GIF格式。福布云商将在用户提供的全部信息资料通过福布云商的形式审核后设计、制作电子文档。用户应在收到福布云商发送的“平台开通验收单”后一个工作日内，登录其福布云商网站帐号在线确认“平台开通验收单”。用户未在线或书面予以确认的，视为验收通过。用户的信息资料将在验收通过或视为验收通过后并满足“服务订单”约定的服务前提下在福布云商平台正式发布。

6.3 福布云商有权对用户提供的或发布的信息资料进行审核，认为其涉嫌违反相关法律法规、政策文件，违反本合同约定或明显不妥当的，有权拒绝就相关信息资料提供服务，或要求用户修改或删除相关信息资料，或由福布云商直接删除相关信息资料。用户理解并同意，福布云商对其他服务的形式、内容、规则、或相应的投放周期等保留调整、变更及撤销的权利。

6.4 福布云商授予用户有限的、有期限限制的、非排他性的、可适时终止的和不可再分发、不可再转让的技术服务。

6.5 使用限制

6.5.1 服务期内，如用户开通技术服务使用权限的帐号因自身违规行为而被处理包括但不限于被福布云商平台降权、限权的，技术服务的使用也将被限制使用，且技术服务的服务期并不因限制使用而中断或中止；处理被解除后，用户可继续使用技术服务至服务期届满；

6.5.2 服务期内，如用户开通技术服务使用权限的帐号因自身违规行为而被福布云商平台关闭的，技术服务的使用也将随之被终止。

上述情形导致技术服务使用的暂停或终止的，用户同意福布云商有权不退还未收取的服务费，且无需承担用户因暂停或终止技术服务的使用而遭受的直接或间接损失。

6.5.3 服务期内，暂不收费提供的其他服务的投放周期在任何情况下都不延期或中断。

6.6 服务依赖关系的说明：根据服务条款，由福布云商或其他第三方提供的区块链认证类、支付接口类技术服务及其他服务的获得及正常使用，福布云商郑重提醒用户，为了确保您订购的技术服务能够正常获得且能够正常使用，请务必保证您已经获得相关的技术服务且处于有效期内。

6.7 用户应当依照规范进行操作，因用户操作不当导致的任何损失需由用户自行承担。操作不当包括但不限于未照说明提示操作、未及时进行操作、泄漏密码、绕过安全程序、使用恶意计算机程序等。禁止其他以任何不合法的方式、为任何不合法的目的、或以任何与本合同不一致的方式使用技术服务。

6.8 用户同意在使用技术服务的同时，接受福布云商和/或其关联公司提供的各类信息服务。

第七条 平台管理及规范

7.1 用户应遵守福布云商现有的及更新的《会员入驻协议》等网站使用条款及其他适用的网站使用规则，且应当遵守现行的《电子商务法》及相关现行法律法规。

7.1.1 主体信息亮证亮照

1) 其向福布云商提供的全部信息资料是真实、合法和准确的，未违反相关法律法规、政策文件，且其通过本合同项下的服务从事或拟从事的行为限于用户的权利能力和行为能力之内。

2) 用户授权福布云商委托第三方对其主体资格进行审查（以下简称“第三方认证”）并有义务配合第三方认证。

3) 其经第三方认证的主体资格信息、视频等信息资料有任何变动时，及时联系福布云商并授权福布云商就变动内容委托第三方认证，并就所产生的费用支付。

4) 自行终止经营的，应当提前30日公示。

7.1.2 知识产权

1) 拥有合法的权利和授权可以使用信息资料及销售信息资料中所涉及的产品，且不侵犯任何第三人的知识产权或其他合法权利；基于互联网相关特性，用户理解并知晓其在福布云商平台上发布的商品可以被位于全球不同国家及地区的用户所浏览并购买。若用户未明确指示仅面向某国家或地区销售时，福布云商平台将不会对可能产生的跨境展示、许诺销售、销售进行干预。在此种情况下，用户须谨慎注意相关国家及地区有关法律、税收等规定，并确保拥有合法的权利和资格发布有关商品销售信息并进行销售，不会对第三方合法权益（包括知识产权等合法权益）构成侵害。

2) 不以不正当竞争手段获取他人信息资料，不对其公司和/或产品等作虚假或引人误解的宣传。

7.2 数据与安全

7.2.1 用户须严格遵守网络安全与数据保护相关法律的要求。其中，用户在经营过程中收集、使用及共享的信息中涉及买方用户个人信息的，须遵循合法、正当、必要的原则，不得违反相关法律的规定及与买方用户之间的约定，包括：禁止未经买方用户明确同意或超出买方用户授权范围使用其信息或非法向他人提供买方用户个人信息等。用户应当采取必要的技术措施保障数据安全，在发生或可能发生信息安全风险时，应当立即采取补救措施，按照规定及时告知买方用户并向有关主管部门报告。

7.2.2 用户提交的信息中涉及如企业法定代表人身份证复印件或其身份证号码等个人敏感信息的，用户保证其已获得相关个人信息主体的明确同意，相关使用目的与行为符合本人意愿及相关法律的要求。

7.2.3 除用户依据相关法律有权进行商业性使用的数据外，用户同意不对福布云商平台上其他任何数据作商业性使用，包括但不限于在未经福布云商事先书面批准的情况下，以复制、传播或向他方披露等方式使用在福布云商平台上其他用户展示的任何资料。禁止未经福布云商许可将通过技术服务获得的各项数据内容向任何第三方披露、转让、出售、许可或以其他方式提供给第三方使用。

7.2.4 禁止采取任何措施或手段以规避福布云商就技术服务设置的安全措施或安全策略，包括但不限于禁止通过第三方或自有工具记录、爬取或以其他方式获取技术服务中的各项数据内容；用户只能在授权范围内使用软件，禁止发送违反法律法规、公序良俗的信息，禁止发送和储存带有病毒的、蠕虫的、木马的和其他有害的计算机代码、文件、脚本和程序；禁止利用技术服务发表、传送、传播、储存侵害他人知识产权、商业秘密等合法权利的内容，或从事欺诈、盗用他人账户、资金等违法犯罪活动；

7.2.5 福布云商或其第三方合作伙伴有权在本服务期间收集、留存、加工、分析、使用用户在福布云商平台的运营信息和数据，便于更好的为用户提供服务。运营信息和数据包括网站、操作人员操作情况，以及福布云商平台产品使用情况等。福布云商有权在本服务终止后持续留存用户在福布云商平台的历史运营信息和数据。除双方另有约定外，您的前述授权是免费的且长期有效、不可撤销，不因本协议的中止、终止、失效而中止、终止或失效。境内外监管机构的要求，福布云商有权对用户的主体信息、与税收相关的信息、与特殊许可相关的信息、其他违规信息进行报送。

7.2.6 为推广用户店铺或其商品，福布云商可在用户参加福布云商举办的市场活动期间对外公示用户的活动总交易额、某类目或某单品的交易额，亦可将上述信息作宣传推广使用。

7.2.7 用户在此免费许可福布云商以推广相关商品和/或相关品牌为目的，可在福布云商相关展示推广页面对用户公示于其店铺的各类信息(包括商品商标、logo、文字、图片等)进行复制（如在多客户端同步展示）、修改（如为适应移动端视觉体验进行微调）、改编（如增加平台整体活动设计元素）、翻译（如为满足海外买家的浏览需求进行翻译），并有权对上述权利进行再授权。

7.2.8 用户授权福布云商查询收集用户及用户董事、高管、监事、法人代表的相关信息，用于与本合同下技术服务相关事宜，且保证已获得相关个人信息主体的明确同意，相关使用目的与行为符合本人意愿及相关法律的要求。

7.2.9 福布云商将在其网络系统内建立合理的安全体系，包括身份识别体系、内部安全防范体系，以使用户数据完整，并且保密。

但用户了解并同意技术手段在不断更新，福布云商无法杜绝全部的非安全因素，但福布云商会及时更新安全体系，妥善维护网络及相关数据。

7.3 福布云商有权受理任何第三人提起的和用户相关的投诉，并根据相关证据及其合理判断，对投诉做出适当的处理，包括直接删除用户发布的相关信息资料等。用户有义务配合福布云商处理，如用户不履行配合处理义务，福布云商有权中止或终止本合同下的所有服务。

7.4 由于境内外法院、海关、税务、外管等任何监管机构的要求，福布云商有权对用户做出中止或终止本合同下的所有服务，并仅在监管要求过后，延期提供该服务，此外不承担任何赔偿，也不退还任何服务费。

7.5 违规认定与处理

7.5.1 用户应当按照本协议的要求、在福布云商的许可范围之内使用技术服务。基于互联网数据服务的特点，福布云商将利用数据分析和人工抓取相结合的方式，对福布云商用户的行为进行抓取、分析和判断。福布云商仅需要证明用户行为与普通用户比较存在明显异常且该异常与违规之间存在关联性，即可认定用户存在涉嫌违规行为。用户有义务在约定时间内提供证据合理解释其行为。如福布云商认定异常行为的解释不合理或举证不充分，则福布云商可认定用户违规成立并最终依照本协议进行处罚。

7.5.2 福布云商会采用大数据分析系统对一定周期内的用户使用行为进行排查后，抓取到异常情况的，或者通过人工抓取分析后，有初步证据显示用户使用行为存在明显异常的，福布云商即可认定用户涉嫌违规。福布云商将基于其独立认定的事实（涉嫌违规性质、严重程度等，以下同），独立确定要采取的临时措施，临时措施包括警告、暂停使用技术服务、暂时收回使用权等：

1) 认定涉嫌违规的，福布云商会给用户发送通知，通知内容包括被采取的临时措施、申诉途径要求等。

2) 福布云商大数据分析系统涉及福布云商核心商业秘密，福布云商无需向用户披露具体判断逻辑。人工认定涉嫌违规的，福布云商可视是否涉及商业秘密等而独立决定是否披露具体认定依据。

3) 用户有义务举证其异常行为的合理性和正当性，并在涉嫌违规通知发出后5日内，按照福布云商指定方式提交申诉材料。福布云商将基于申诉材料等内容进行结果认定：申诉成功的，涉嫌违规不成立，福布云商会解除临时措施；申诉不成功或逾期未申诉的，福布云商将认定违规成立：终止用户使用技术服务，终止本协议且不退还未收取的费用。

4) 您理解并同意福布云商有权以普通或非专业人员的知识水平对您使用技术服务是否存在违规进行审查，您认可福布云商的违规审查结果及证据（包括但不限于福布云商和/或其关联公司通过技术方式收集的电子证据等）。福布云商根据本协议及相关规则对您进行处理后，不免除您应当承担的法律责任。

第八条 知识产权

8.1 未经福布云商事先书面同意，用户不得自行或委托他人使用、许可他人使用：福布云商及/或其关联公司的企业名称、字号、商标、LOGO，与福布云商或其关联公司的字号、商标、域名相同或近似的字号、商标、域名、任何其他标识；不得侵犯福布云商及/或其关联公司的合法权益；如用户违反前款约定，则福布云商有权解除本合同，且用户应赔偿福布云商及其关联公司因此产生的所有损失（包括调查取证费用、诉讼费、公证费及律师费等），福布云商有权直接从剩余合同费中（如有）扣除该等损失，不足部分，用户仍应足额赔偿。

8.2 技术服务（包括但不限于数据、图片、文档、界面设计等）以及相关的所有权及知识产权（包括但不限于著作权、商标权、专利权、商业秘密）等一切权利均属于福布云商，包括与技术服务有关的各种文档资料。其他本合同未经提及的权利亦由福布云商保留。未经福布云商事先书面同意，用户不得为任何营利性或非营利性的目的自行实施、利用、转让或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。用户进一步同意不对技术服务任何部分（软件、页面标识、服务品牌、资讯、信息）进行复制、翻译、修改、适应、增强、反编译、反汇编、反向工程、分解拆卸、出售、转租或作任何商业目的的使用。用户同意约束其有必要使用技术服务的员工、代理、咨询者或顾问遵守前述之义务，并就其违反前述规定的行为对福布云商负责就如同用户自身违反一样。禁止出售、转售或复制、开发福布云商授予的使用权限；禁止将开通技术服务使用权限的账户出售、出租、出借或以其他方式提供给第三方使用；禁止基于商业目的模仿福布云商的产品和/或服务，禁止复制和模仿福布云商的设计理念、界面、功能和图表；禁止未经福布云商许可基于技术服务或其内容进行修改或制造派生其他产品和/或服务；

8.3 本合同下福布云商提供技术服务而产生的成果的知识产权归属于福布云商，包括但不限于拍摄、认证、报告、数据等，福布云商有权自行决定其使用范围和方式（但应不影响本合同项下服务正常提供为前提）。根据本合同而出具的任何报告、视频仅

根据认证公司及拍摄公司的现场考察/现场拍摄而成，仅反映当时的情况。用户在使用报告及视频时，应完整使用，不得修改、节选或概括，不得许可他人使用。福布云商认为用户的使用不妥或侵害福布云商及/或其关联公司利益的，有权要求用户纠正，用户不予纠正的，福布云商有权中止本合同下的所有服务，中止服务后10个工作日内仍不纠正的，则福布云商有权提前解除本合同且不退还任何费用。

第九条 责任限制

- 9.1 福布云商提供的本服务将按“现状”和按“可得到”的状态提供。福布云商在此明确声明对本服务不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于对本服务的可适用性，没有错误或疏漏，持续性，准确性，可靠性，适用于某一特定用途之类的保证，声明或承诺；对于技术服务的申请和使用的合法性，除法律规定外，福布云商不承担任何保证的责任。但福布云商保留要求用户提供材料证明其行为合法的权利。
- 9.2 用户应自行对信息资料、通过福布云商平台进行的活动、或利用福布云商提供的服务所从事的活动所引起的法律纠纷承担相关责任，除用户与福布云商另行签订的代销、集采、团购项目以及法律有明确规定外，福布云商对此不承担任何责任。
- 9.3 因福布云商须向数量庞大的用户提供服务，且服务内容复杂、技术要求高，您认可福布云商仅对因其故意或重大过失或其他法律明确规定的情形导致您的损失承担违约或赔偿责任，具体金额以双方协商或法律规定事项为限。
- 9.4 因福布云商合理控制范围以外的原因，包括不可抗力、政府行为和电力电信中断等，导致福布云商未能履行或未能完全履行本合同的，福布云商无需向用户承担相关法律责任。
- 9.5 无论因何种原因导致福布云商应当依法承担赔偿责任时，赔偿金的最高限额为人民币50,000元。

第十条 合同终止

- 10.1 自然终止：除另有约定外，根据服务条款本合同履行完毕、用户账号因任何原因终止、用户不满足技术服务订购条件、用户不满足技术服务开通条件等，则本合同将同时终止。
- 10.2 通知解除：除有其他约定，任何一方均可提前三十（30）天以书面通知的方式终止本合同。
- 10.3 发生下述情形时，除协议方另有约定外，本协议将自动解除：
 - 1) 根据福布云商平台《会员入驻协议》及相关规则，在本合同期限内，用户账号被关闭的，包括但不限于：被第三人投诉，称其有收款不发货或所发货物与约定严重不符等恶意或严重违约行为，或其有生产或销售假冒伪劣产品或其他侵犯任何第三人的知识产权或其他合法权利的产品行为，且未能在福布云商要求的合理期限内提供证据，或虽在上述期限内提供了证据，但未能充分证明其主张的；若违约或侵权情形严重，包括权利人在海外开展诉讼等，用户同意福布云商可按照平台规则进行相关惩罚；
 - 2) 用户利用本合同项下的服务从事诈骗或其他违法或犯罪活动的；
 - 3) 用户利用本合同项下的服务或计算机病毒/程序等非法手段，窃取、使用、删除、修改或增加福布云商平台或福布云商平台其他用户的任何信息，或以其他方式危害福布云商平台的正常运行的；
 - 4) 在本合同有效期内注销登记，或有被吊销营业执照、被责令关闭或被撤销等法定解散情形的；
 - 5) 未经福布云商书面同意，用户擅自允许他人使用本合同项下的服务或擅自将本合同项下的服务转让或部分转让他人的（包括擅自允许他人使用其账号和密码，或擅自将其账号和密码转让他人的），或售卖通过本合同项下的服务获知的买家和/或买家询盘等相关商业信息的；
 - 6) 用户冒用他人名义订立本合同，或为订立本合同，向他人出租、出借其营业执照或存在伪造、变造营业执照行为的；
 - 7) 用户被第三人投诉有任何形式的不诚信经营行为成立达3次或3次以上的；福布云商仅依据初步证据证明或有合理理由怀疑用户可能涉嫌不诚信经营即可。
 - 8) 用户违反本合同其他约定，且在福布云商书面通知后10个工作日内仍未纠正的，或累计3次违反本合同其他约定的；
 - 9) 用户或其分支机构、与用户有关联关系的主体或该主体的分支机构在使用福布云商或福布云商关联公司的网站所提供的服务过程中，存在上列任意情形之一或虽无上列情形但涉及不诚信行为被福布云商或福布云商关联公司的网站关闭帐号的，不管用户或其分支机构的不诚信行为是否发生在本合同有效期内。

10) 司法、执法或行政机关的要求处置用户账号或采取其它相关措施, 包括立即提前解除本合同, 冻结或关闭与用户有关联的账号, 及/或执行网站相关规则规定的其它处罚等。

10.4 合同终止后的处理

1) 合同终止后, 福布云商没有义务为用户保留用户账户中或与本合同技术服务相关的任何信息, 或转发任何未曾阅读或发送的信息给用户或第三方, 除法律另有规定外, 亦不就终止本合同而对用户或任何第三者承担任何责任; 在本合同终止前因用户行为所导致的赔偿和责任须由用户完全且独立地承担;

2) 合同终止后, 福布云商有权保留用户的注册数据及交易行为记录。如用户在终止前在交易平台上存在违法或违反本协议约定的行为, 福布云商仍可行使本协议所规定的权利;

3) 涉及会员类技术服务的, 合同终止前, 如用户已与买家就某商品达成交易的, 福布云商可不撤销该交易, 但可将合同终止情况通知买方; 用户相关网上商铺将在福布云商确认终止本合同相关服务时立即进入退出流程, 用户在进入退出流程三十天(30)内可且仅可使用其账户处理纠纷及与福布云商之间的账务、发票结算事宜。

4) 如在合同期内, 非因用户违约或过错导致本协议终止的, 用户可凭就本合同开具的发票原件(如已开具)及退款申请按照各服务订购页面说明或服务条款申请福布云商退还未履行部分的相关服务费用至用户的银行账户。但用户同意福布云商将退款及用户的充值账户余额止付30天, 用于解决本终止后的履约纠纷或对第三方的维权进行赔付。

5) 其他情况下发生终止时, 未履行的服务费用将直接充抵用户应缴的违约金或赔偿金。

6) 福布云商依据10.3款约定解除本合同的, 则有权同时解除与用户及/或其分支机构订立的所有其他服务合同(即本合同外的服务合同), 并就此在福布云商平台和/或其他媒介进行公示, 同时福布云商无需向用户退还未履行部分的合同费用, 且无需承担任何违约责任, 服务费不予退还。

第十一条 违约责任

11.1 用户提前解除本合同的, 用户应向福布云商支付合同总费用的20%作为违约金。

11.2 因用户原因(包括未及时支付合同费用、指定推广信息延迟提交、虽提交但审核未通过、其他等情形)导致合同无法正常履行的, 相关损失由用户自行承担。

11.3 用户存在违反相关法律法规、侵犯第三方(如权利人、买方用户或商品/服务的实际使用者)权益或其他违反本协议的行为时, 用户应根据本协议向福布云商支付相应的违约赔偿, 其中用户须赔偿福布云商因此遭受的损失(如有)包括:

1) 福布云商支付的合理律师费用、消除影响所支出的必要费用;

2) 福布云商商誉损失、合理预期利益损失(如买方用户的流失等), 具体金额可以第三方独立合理分析、福布云商根据大数据合理分析及其他合理计算收益和损失的方法所得出的相关估算标准作为计算依据;

3) 福布云商因此遭受的其他损失。

11.4 如因您违反有关法律法规或者本协议、相关规则之规定, 使福布云商和/或其关联公司遭受任何损失, 受到其他用户、任何第三方的索赔或任何行政管理部门的处罚, 您应对福布云商和/或其关联公司、其他用户或相关第三方的实际损失进行全额赔偿, 包括合理的律师费用。

11.5 用户对福布云商存在任何期限届满而未付的款项时, 除另有约定外, 用户应自逾期之日起向福布云商支付未付款项每日千分之五的违约金。

11.6 因福布云商原因导致合同无法正常履行的, 福布云商应相应补偿未按约提供的服务或同等价值的其他服务。

第十二条 反不正当利益

12.1 用户不得向福布云商及其关联企业之员工、顾问以及第三方认证公司及其员工提供任何形式的不正当利益(包括提供财物、消费、款待或商业机会等), 否则, 福布云商有权立即解除本合同; 由此导致的相关损失均由用户自行承担。

12.2 在业务合作过程中, 福布云商及其关联人员存在受贿、侵占、吃拿卡要、利益冲突、造假、泄密、渎职、滥用职权等侵犯合作双方合法权益等违法、违纪行为, 用户可向福布云商监察部门举报; 对于任何举报行为和举报者, 福布云商监察部门予以严格

保密。福布云商专用接收监察举报的邮箱为：jiancha@shdbr.com。

第十三条 法律适用和争议解决

13.1 本合同的订立、履行、效力和解释等，均使用中华人民共和国法律。

13.2 因本合同引起的或与本合同相关的任何争议，应由用户与福布云商双方友好协商解决；协商不成的，应提交上海让雷智能科技有限公司住所地人民法院诉讼。

第十四条 其他

14.1 用户同意，福布云商有权将本合同项下的全部或部分权利义务转让予其关联公司，关联公司的范围仅限于福布云商之子公司、分公司、控股公司及与福布云商处于同一母公司直接或间接控制之下的公司。福布云商转让本合同应以书面方式（包括网站公告或电子邮件等方式）通知用户，转让应于通知中列明的日期或通知当日生效。

14.2 用户与福布云商双方的权利义务，以本合同约定为准，本合同取代双方此前任何的口头承诺或约定。除本合同外的其他任何未经福布云商盖章确认的口头承诺或约定等，对福布云商均不具有法律约束力。

14.3 本协议未尽之处，见平台《会员入驻协议》及相关协议规则。

甲 方：上海让雷智能科技有限公司	乙 方： _____
法定代表人：张丽霞	法定代表人： _____
公 司 地 点：上海青浦区诸光路1588号虹桥世界中 L2B-503	公 司 地 点： _____
联 系 人：张丽霞	联 系 人： _____
联 系 电 话： 021-61833518 /021-61833519	联 系 电 话： _____
公 司 税 号： 91310115MA1H77UR33	公 司 税 号： _____
开 户 行：招商银行股份有限公司上海浦东大道支行	开 户 行： _____
账 号： 121 919 257 910 601	账 号： _____

附件： 技术服务协议

服务内容：

福布云商已经开通及陆续开通的在相关页面的特定位置展示用户数据推广信息的服务及其他相关的衍生服务，包括但不限于：网上店铺、产品展示、交易数据、支持网银结算、区块链数据存证、行业集采优先服务、行业地图开放等平台网页、移动客户端、以及福布云商提供技术支持的联盟媒体网站、或应用程序等相关页面的产品推广、信息服务。

上海让雷智能科技有限公司福布云商平台可提供的技术服务，详细服务项目见下附表：

1	信息展示服务	网上店铺	16	360° 行业力推荐服务	定向行业单点推送（200 条/月）
2		产品展示（200 条）	17		行业微信联盟群推广
3		交易数据	18		行业地图开放
4		求购信息接收	19	智能数据服务	化纤、无纺行业月报推送
5		支持网银结算	20		化纤、无纺行业季报推送
6		星级优先展示	21		化纤、无纺行业年报推送
7		区块链数据通证	22		化纤、无纺出口流量月报
8		移动 APP 产品展示	23		数据中心服务
9		移动 APP 标样销售	24	智能工厂升级方案服务	
10		定期行业推广诊断服务	25	国际商业合作	多平台外贸信息引流
11	运输服务	26	专业外贸团队对接		
12	平台首页广告轮播	27	海外客户地图开放		
13	APP 首页广告轮播	28	国际贸易进出口代理服务		
14	行业集采优先服务	29	海关进出口数据月报		
15		互联网立体推广（公众号、百度、头条）	30		海外展会支持

国际商业合作条款 (臻享会员)

一、订购条件及服务分类

经福布云商平台审核邀请或行业推荐，卖家商家诚实守信、合法经营，并具备一定的行业头部企业或某类产品具备国际竞争力，福布云商平台推荐认证臻享会员。

商家会员在该服务板块拥有信息展示服务模块功能、行业力推、智能数据外，同时，商家拥有海外客户地图开放、外贸业务对接等服务，为卖家用户面向国内外行业领域，提供行业推广服务。信息展示服务包含：

身份认证，1次，如用户信息未发生变更的，有效期12个月

网上店铺，有效期12个月

产品展示（200条），有效期12个月

交易数据，有效期12个月

求购信息接收，有效期12个月

支持网银结算，有效期12个月

星级优先展示，有效期12个月

区块链数据通证，有效期12个月

移动APP产品展示，有效期12个月

移动APP标样销售，有效期12个月

定期行业推广诊断服务，有效期12个月

同时，商家拥有行业展示、多平台行业推荐、下游用户地图开放等服务，为卖家用户面向福布云商专业行业领域，提供行业推广服务。在360°行业力推服务模块中卖家用户产品信息通过福布云商平台匹配主动推向用户群体，通过行业平台、APP、手机报等形式完成信息推广服务；同时，商家享有行业集采优先服务，引导买家参与集体采购行为，助力商家快速成长。

360°行业力推服务，除包括信息展示服务功能外，还包括其它十四个功能服务内容，福布云商的订购说明有其他约定的，以订购页面为准。功能服务包含：

运输服务，有效期12个月

平台首页广告轮播，有效期12个月

APP首页广告轮播，有效期12个月

行业集采优先服务，有效期12个月

互联网立体推广（公众号、百度、头条），有效期12个月

定向行业单点推送（200条/月），有效期12个月

行业微信联盟群推广，有效期12个月

行业地图开放，有效期12个月

化纤、无纺行业月报推送，有效期12个月

化纤、无纺行业季报推送，有效期12个月

化纤、无纺行业年报推送，有效期12个月

化纤、无纺出口流量月报，有效期12个月

数据中心服务，有效期12个月

智能工厂升级方案服务，有效期12个月

国际商业合作有助于卖家用户扩大市场份额，扩展国际市场用户。国际商业合作服务，除包括信息展示服务功能、行业推广、智能数据功能外，还包括其它六个功能服务内容，福布云商的订购说明有其他约定的，以订购页面为准。

功能服务包含：

多平台外贸信息引流，有效期12个月

专业外贸团队对接，有效期12个月

海外客户地图开放，有效期12个月

国际贸易进出口代理服务，有效期12个月

海关进出口数据月报，有效期12个月

海外展会支持，有效期12个月

以上臻享会员服务费用：RMB16688元（人民币：壹万陆仟陆佰捌拾捌元整）

二、服务内容：

2.1 身份认证

本项服务暂不收费。福布云商卖家用户入驻为邀请制\行业推荐制。福布云商平台指派专人或委托第三方认证公司上门查看及拍摄用户的营业执照正本或副本，并由第三方认证公司对用户是否经工商行政管理部门核准设立登记，是否持有有效营业执照进行核实。

2.1.1 实地经营地址拍摄及审核

本项服务暂不收费。福布云商指派专人或委托第三方认证公司上门对用户的实际经营场所进行拍摄。拍摄内容包括企业大门照片、办公环境照片、生产车间、仓库、样品间照片。

用户须按照福布云商要求提供能够证明其在该场所实际经营的证明（包括但不限于场地所有权或使用权证明等）。

福布云商将内部审核或委托第三方认证公司对拍摄资料、用户提交的证明或资料是否符合要求进行审核。

2.1.2 认证信息展示

本项服务暂不收费。用户使用福布云商会员开通工具创建并开通店铺或委托福布云商运维人员代为运营管理店铺的情形下，其已通过认证的营业执照信息及实际经营地址将被展示在用户店铺相应页面，并同步开通区块链数字通证。具体展示位置由福布云商决定。展示周期为一年，自实地认证通过之日起计算；如用户未在通过实地认证当天开通店铺，则展示的截止日不顺延。展示中如信息发生变化的，本服务终止。

2.2 信息展示服务

福布云商信息展示服务为商家用户提供产品展示的行业平台服务，包括网上店铺、产品信息展示、求购信息接收、实现网银快速结算、商家认证信息的区块链通证展示、移动端APP产品展示、样品销售等功能，并通过定期行业推广诊断服务获取商家推广方案的优化。

2.3 行业推广服务

福布云商以化纤行业大数据为基础，建立行业地图；依据平台数据算法，为商家智能匹配客户资源，并通过手机报、APP、网络推广、微信群广告等面向行业推广商家产品及信息；商家用户也可根据自身市场定位通过开放的行业地图及智能数据的分析自行进行行业地推或市场部署定位。

2.4 国际商业合作服务

福布云商开放国际客户行业地图；依据外贸进出口数据、行业客户数据、独立的外贸进出口平台为商家提供海外客户资源，帮助企业快速扩大海外市场影响力。

三、服务规则

- 3.1 福布云商有权单方制定其认证标准并依其认证标准判断用户是否通过认证。为配合认证，用户有义务填写《认证信息确认书》及其他福布云商要求的文件并盖章确认；且用户应按要求的方式交付前述文件及其他要求的配合认证的信息或资料（包括但不限于代理用户申请认证的被授权人身份证信息、用户的企业银行账户信息等）。
- 3.2 一旦经过认证的信息发生变更，如法人代表、公司名称或住所地等信息发生变更，用户需要对该变更后的信息申请重新提交认证服务。用户应于认证信息发生变更后10个自然日内以书面形式申请认证。
- 3.3 用户清楚了解并确认须订购360°行业力推服务亦同时订购智能数据服务项目，否则仅订购任何一款单独服务，用户无法获取足够的市场数据，不能完成有效的市场布局和推广。
- 3.4 用户保证在福布云商平台及相关渠道上发布的指定供应信息和（或）选定的关键词中不含有任何违反有关的法律、法规、政策文件的内容，包括但不限于危害国家安全、淫秽色情、虚假、违法、诽谤（包括商业诽谤）、非法恐吓或非法骚扰、侵犯他人知识产权、人身权或其他合法权益或利益以及有违公序良俗的内容或指向这些内容的链接。
- 3.5 用户保证提交的指定供应信息和（或）选定的关键词真实、准确、及时、详尽和完整并与相关情况一致，没有任何可能引人误解的陈述和虚假信息。用户同意接受福布云商电话、邮件、或上门拜访等方式确认。福布云商有权要求用户提供相关证明文件。一经福布云商要求，则用户应立即提供。如未能提供，则福布云商有权立即停止本服务，并无须退还预付服务费用余额。
- 3.6 用户保证拥有合法的权利和授权可以销售其发布的指定供应信息资料中所涉及的产品，并自行对发布的指定供应信息和（或）选定的关键词的内容、产品、服务等以及对通过福布云商辅助服务进行商务活动所引起的一切法律纠纷承担全部责任。法律规定福布云商应承担责任的除外。
- 3.7 用户使用本软件服务应当符合本协议及其他网站规则、使用规范的要求，并保证不违反有关的法律法规以及对用户具有法律约束力的其他任何文件，也不构成对任何第三人任何形式的侵权，保证福布云商不会因向其提供该平台软件服务而构成违法、违约或者对任何第三人的侵权，保证注册或使用福布云商软件服务时不具有任何恶意，如，不得恶意竞价、不进行恶意点击等。
- 3.8 用户在此保证，其对本软件服务的使用，不会使福布云商因为广告排名、搜索结果提供服务、信息服务等行为而面临或被牵涉进任何第三人提出的请求、要求、投诉、诉讼、仲裁、索赔等；如有，用户在此同意福布云商有权暂停及至终止提供软件服务，并承诺补偿福布云商因该等事件而发生的任何损失（包括但不限于诉讼费、律师费、公证费、赔偿金等），福布云商有权在用户已预付的款项中予以抵扣。
- 3.9 福布云商有权随时删除涉嫌任何危害国家安全、淫秽色情、虚假、诽谤（包括商业诽谤）、非法恐吓或非法骚扰、有损他人名誉、利益、侵权等违法或有违公序良俗的信息或网络内容的指定供应信息。如果用户的如上指定供应信息因为以上原因被福布云商删除，用户已支付的服务费用将不予退还。
- 3.10 福布云商有权自行认定某种行为是否构成恶意竞价，且可单方采取任何其认为必要的为保证福布云商平台软件服务完整性及使其正常化的行为、行动、措施、警告及/或处罚等。
- 3.11 为保障福布云商平台市场运营秩序、维护广大用户合法权益，福布云商有权制定和修改海外客户地图服务规则。福布云商有权拒绝不符合市场规律的产品信息发布，包括但不限于存在报价产品不符、报价关键信息缺失、主营不符、未授权知名品牌、或违反其他福布云商规则等问题的报价发布。商家在信息推广与发布阶段有义务配合福布云商保持产品价格的真实性、有效性、及时性；海外贸易交易期间，福布云商不承担因质量问题造成的索赔及其他损失。法律规定福布云商应承担责任的除外。
- 3.12 福布云商有权不断改进本合同项下的服务，包括但不限于对信息展示服务内容、区块链通证、APP进行优化或升级，行业地图更新、行业数据库更新；但福布云商不保证用户使用本服务并报价后能获得收益（该收益包括但不限于：用户之反馈/联系/索样/下单的动作及效果等），除商家用户单独与福布云商平台签订其他额外服务外，福布云商对用户使用服务后的访问量、产品销量、经营业绩、投资收益等不作任何担保与承诺。

四、服务开通

- 4.1 用户通过福布云商平台或第三方认证后，登陆其福布云商帐号在线确认开通本服务。用户一次性购买两年或多年信息展示

基础套餐包服务的，应在第一年服务期届满前再次配合进行并通过第三方认证。

4.2 用户未通过福布云商平台或第三方认证的，福布云商有权中止或终止服务；用户经福布云商平台或第三方认证的主体资格信息有任何变动时，及时联系福布云商并授权就变动内容进行认证。

4.3 国际商务合作的服务期，自开通之次日起计算；但是，起算日最迟不晚于收到服务费用后的第15个自然日。因用户原因导致信息展示服务无法正常使用的，服务的截止日期不顺延，相关损失由用户自行承担。因福布云商的原因导致信息展示服务的起始日期延迟的，服务截止日期应顺延。信息展示的服务期在任何情况下都不中断计算。

4.4 国际商务合作除平台信息合作业务外，如需要具体的经销代理服务委托，需另行签订《福布云商经销商协议》，国内及国际贸易的实单操作以经销商协议内容为准。

授权代表（签字）

日期

授权代表（签字）

日期